



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

(2019-2022)

Instituto de Tecnologia em Informática  
e Informação do Estado de Alagoas | ITEC

## Sumário

Identidade Organizacional.....	01
Análise de Ambiente.....	02
Sistema de Gestão da Qualidade.....	03
Mapa Estratégico.....	04
Plano Plurianual - PPA.....	05

## Identidade Organizacional

### Missão

Prover soluções efetivas de Tecnologia da Informação e Comunicação para a modernização da administração pública em Alagoas.

### Visão De Futuro Para O Horizonte 2022

Ser reconhecido como órgão estratégico para a governança da administração pública em Alagoas e referência nacional entre as entidades estaduais de TIC.

### Valores

#### **Competência**

Articular, mobilizar e colocar em ação valores, conhecimentos e habilidades para um desempenho com foco em resultados.

#### **Comprometimento**

Atuar com dedicação, responsabilidade e compromisso.

#### **Ética**

Agir com respeito, transparência e integridade, visando o bem comum.

#### **Inovação**

Promover um ambiente criativo, favorável a soluções diferenciadas.

#### **Sustentabilidade**

Tomar decisões com equilíbrio baseada na tríplice responsabilidade social, econômica e ambiental.

#### **Valorização das Pessoas**

Promover a cultura da excelência por meio do desenvolvimento integral das pessoas, respeitando suas diversidades.

## Análise de Ambiente

Ambiente Interno	
Pontos Fortes	Pontos Fracos
Principal fornecedor de TIC para vários clientes	Infraestrutura física inadequada
Qualidade na prestação de serviços e consultoria técnica	Quadro de pessoal insuficiente
Capacidade de apresentar soluções de TIC	Deficiência de uma política de gestão de pessoas
Infraestrutura tecnológica	Deficiência no planejamento
Padronização da conectividade por meio da Infovia	Deficiência de padronização dos processos
	Deficiência de comunicação interna e externa de comunicação interna e externa
	Deficiência de integração de novos colaboradores

Ambiente Externo	
Ameaças	Oportunidades
Não realização de concurso público	Digitalização de processos e certificação digital para atender ao governo do Estado
Decisões de governo relativas à regulamentação do serviço do ITEC incoerentes com a sua estratégia	Ampliação da conectividade própria para todos os municípios através de parceria com outras esferas governamentais
Não provimento de recursos externos que possibilitem a modernização do parque tecnológico e estrutura física	Hospedagem e administração do datacenter
Decisões governamentais que impossibilitem a gestão da infovia	Provedor de soluções tecnológicas
Descentralização dos Datacenters pela administração pública do Estado	Escritório de Projetos de TI Corporativo (para todo o Estado)

## Sistema de Gestão da Qualidade

### Política da Qualidade

Temos o compromisso de prover soluções efetivas de Tecnologia da Informação e Comunicação aos nossos clientes, em benefício da sociedade alagoana, por meio do desenvolvimento dos colaboradores, da inovação e da melhoria contínua dos processos.

### Objetivos da Qualidade

- Melhorar a satisfação dos clientes
- Melhorar a maturidade da gestão
- Capacitar continuamente os colaboradores
- Assegurar saúde e segurança de todos os colaboradores
- Melhorar a comunicação interna e externa
- Melhorar a suficiência da infraestrutura física e tecnológica
- Assegurar o atendimento aos requisitos regulamentares e estatutários

## Mapa Estratégico

Perspectivas	Objetivos Estratégicos
Clientes	1.1. Ser agente indutor e gestor da digitalização de processos na administração pública de Alagoas
	1.2 Aumentar a efetividade do sistema de telecomunicação para a administração pública de Alagoas
	1.3 Fomentar o desenvolvimento de sistemas de forma integrada e padronizada
	1.4 Expandir a prestação de serviços
	1.5 Ampliar a atuação do escritório de projetos no gerenciamento de soluções de TIC no âmbito da administração pública
	1.6 Consolidar a centralização e gestão do Datacenter do governo do Estado de Alagoas no ITEC
	1.7 Desenvolver soluções de apoio à tomada de decisão e à melhoria do atendimento ao cidadão
	1.8 Fortalecer o relacionamento com a administração pública
Sociedade	2.1 Apoiar projetos socioambientais promovidos pela administração pública
Processos Internos	3.1 Fortalecer a gestão tendo como modelo a ISO 9001
	3.2 Elevar o nível de maturidade na gestão de projetos
	3.3 Estruturar processos para prospecção e desenvolvimento de novos serviços
	3.4 Assegurar o atendimento aos requisitos legais e regulamentares nos procedimentos administrativos
Pessoas	4.1. Elevar a competência das pessoas
	4.2 Promover a qualidade de vida
	4.3 Fortalecer a integração das pessoas
Infraestrutura	5.1 Adequar a infraestrutura física e tecnológica
Finanças	6.1 Aumentar a captação de recursos
	6.2 Otimizar a utilização de recursos

## Plano Plurianual - PPA

### Ações

1. IMPLANTAÇÃO DA REDE INTEGRADA CONVERGENTE E MULTISERVIÇOS DO ESTADO;

2. MANUTENÇÃO DAS ATIVIDADES DO ÓRGÃO;

3. GESTÃO DE PESSOAS DO ITEC;

4. REESTRUTURAÇÃO DO DATACENTER DO GOVERNO DO ESTADO;

5. IMPLANTAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DE ALAGOAS;

6. MODERNIZAÇÃO DO ITEC;

7. PROGRAMA DE GOVERNO DIGITAL.

Elaborado por: Alcimeire Costa

Revisado por: Juliano Araújo

Aprovado por: Adolfo Castro

Maceió, 02 de janeiro de 2019

