

— Estratégia de —

GOVERNO Digit**AL**



ALAGOAS
GOVERNO



sumário

1. Objetivos do projeto	3
2. Etapa atual do projeto	4
3. Equipe envolvida no projeto	6
3.1 Especialistas Convidados	8
3.2 Condução	9
4. Metodologia utilizada	13
5. Estratégia de Governo Digital de Alagoas	17
5.1 Contexto institucional da Estratégia de Governo Digital	17
5.2 Propósito da Estratégia Digital do Governo de Alagoas	19
5.3 A cadeia de valor da Estratégia Digital do Governo de Alagoas	20
5.4 Projetos/iniciativas propostas para a EGD	22
5.5 Detalhamento dos projetos/iniciativas propostas para a EGD	27
OE1 EXPERIÊNCIA DIGITAL PERSONALIZADA PARA O CIDADÃO	27
OE2 ENGAJAMENTO DO SERVIDOR NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	40
OE3 GOVERNANÇA BASEADA EM DADOS E EVIDÊNCIAS	42
OE4 GRANDES INFRAESTRUTURAS DIGITAIS PÚBLICAS	46
5.6 Governança do Programa Alagoas Mais Digital	55
6. Próximos passos	59



1. Objetivos do projeto

O objetivo do projeto é apoiar o Governo do Estado de Alagoas no desenvolvimento de sua Estratégia de Governo Digital para o período 2023-2028, sendo um instrumento direcionador das ações e projetos do Governo do Estado na Transformação Digital da Administração Pública Estadual e incentivo ao desenvolvimento do ecossistema digital alagoano, com ênfase na modernização do setor público.

A Estratégia de Governo Digital deverá ser desenvolvida por meio de três objetivos específicos:

Habilitar e desenvolver as pessoas que irão liderar os processos de transformação digital estratégica nos conceitos e práticas necessários ao efetivo alcance dos resultados esperados para a Estratégia de Governo Digital do Governo do Estado de Alagoas – EGD Alagoas;

Desenhar as bases de uma estratégia de transformação digital para a administração pública estadual, de forma colaborativa, envolvendo todos os atores relevantes ao contexto, objetivando atender diretrizes e requisitos do Programa Alagoas Mais Digital, definindo um posicionamento estratégico que resulte da exploração de cenários;

Definir uma carteira prioritária de projetos, por meio da exploração, indicação e desenho de projetos para atender objetivo geral e específicos propostos, a partir das componentes prioritárias (i) governança, capacidades digitais e segurança cibernética; (ii) serviços digitais; e (iii) educação e saúde digitais, compondo um plano de ação claro e objetivo.



2. Etapas do projeto

O diagrama representa a agenda de encontros da jornada, destacando o tema central a ser debatido com a mediação dos habilitadores.

jornada



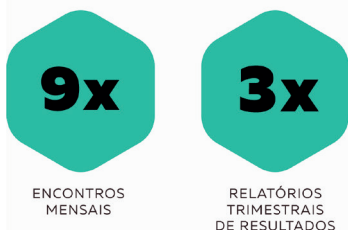
jornada



jornada



jornada





ETAPA	DATA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO
ACADEMY	06/07	Kickoff do projeto	Palestra: Governos Figitais Debate: Apresentação e Realizações das Secretarias
	18/07	Aspirações estratégicas	Apresentação: Estratégia, Aspirações e Capacidade, Dinâmica: Aspirações Estratégicas das Secretarias
STRATEGY	25/07	Cenários e aspirações	Apresentação: Aspirações Expandidas Dinâmica: Incertezas Críticas, Tendências Irreversíveis e Cenários
	01/08	Objetivos estratégicos e governança	Apresentação: Cenários Dinâmica: Desafios, Resultados Esperados e Objetivos Estratégicos
	08/08	Construção de capacidades	Apresentação: Cenários e Governança Dinâmica: Validação Objetivos, Debate Capacidades Estratégicas
	15/08	Plano de ação preliminar	Apresentação: Síntese dos objetivos estratégicos Dinâmica: Backcasting para obtenção das ações
	22/08	Primeira versão da EGD (Estratégia de Governo Digital)	Apresentação: Síntese Backcasting Dinâmica: Desenho da 1ª versão da Estratégia de Governo Digital
PROJETOS	05/09	Definição de projetos	Apresentação: 1ª versão 5W2H Dinâmica: Definição de Projetos
	15/09	Validação da EGD	Apresentação: EGD Dinâmica: Validação da EGD
	21/09	Priorização de projetos	Apresentação: EGD + Projetos Dinâmica: Priorização de Projetos
	28/09	Primeira versão EGD e projetos prioritários	Apresentação: Síntese Projetos Priorizados Dinâmica: Túnel de Vento + Teste de coerência Projetos com EGD
	25/10	Entrega oficial da estratégia ao CONSEGE	Apresentação: Síntese EGD + Projetos Prioritários + Governança Dinâmica: Discussão com os Conselheiros
MONITORAMENTO	9X (datas a definir)	Encontros mensais de resultados	Verificação do alcance das metas para cada objetivo e resultado-chave da EGD. identificação de riscos para o atingimento das metas e sugestões de soluções para os riscos e eventuais impasses no desenvolvimento da Estratégia



3. Equipe envolvida no projeto

A Secretaria de Estado do Planejamento, Gestão e Patrimônio de Alagoas (SEPLAG) orquestrou o projeto e envolveu os seguintes representantes das secretarias e órgãos do governo:

AL PREV (Alagoas Previdência)

- Marcello Lourenço

AMGESP (Agência de Modernização da Gestão de Processos)

- Gabrielle Tibúrcio dos Santos

CGE (Controladoria Geral do Estado)

- Liana Peixoto Batinga Tenório
- Lacones Moura de França
- Luiz Honorato de Castro Júnior
- Thiago Paiva Ferreira
- Adriana Andrade Araújo

DETRAN (Departamento Estadual de Trânsito)

- Demian Saboya Vilar de Carvalho
- Lígia Maria Teixeira Tenório

FAPEAL (Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Alagoas)

- Georginei Souza Neri
- Antonio Fernando Souza

GOVERNANÇA (Secretaria da Governança Corporativa)

- Iasnaia Poliana Lemos Santana
- Victor Matheus Pontes Maciel

ITEC (Instituto de Tecnologia em Informática e Informação do Estado)

- Alcimeire A. Costa
- Genilson Silva
- Juliano Araújo Farias
- Luiz Eugenio Barroca
- Luis Burgos

PGE (Procuradoria Geral do Estado)

- Luís Manoel Borges do Vale

SEADES (Secretaria de Estado da Assistência e Desenvolvimento Social)

- Maria José Cardoso

SECOM (Secretaria da Comunicação)

- Joaldo Reide Barros Cavalcante
- Wendel Palhares

SECTI (Secretaria da Ciência, da Tecnologia e da Inovação)

- Pedro Ivo Moraes de Souza
- Laura Gusmão Ribeiro

SEDUC (Secretaria de Educação)

- Ricardo Lisboa Martins



- Anderson Silva de Lima Santos
- José Cristóvão Sampaio Rodas
- Andrea Ferreira da Silva Maciel
- Ingryd Pereira Costa

SEFAZ (Secretaria da Fazenda)

- Marcelo Tenório Malta
- Rodolfo Pedrosa

SEGOV (Secretaria de Governo)

- Adely Roberta Meirelles de Oliveira

SEPLAG (Secretaria de Planejamento, Gestão e Patrimônio)

- Nathalia Lavínia Farias de Araújo
- Thiago José Tavares Ávila
- Kerchenn Elteque de Oliveira Pereira
- Francisco Abud Nascimento
- Luana Lopes de Menezes
- Adriana Nunes Rebêlo
- Daniel José de Alcântara Costa
- Laisa Thany Feitosa dos Santos Lima
- Marcel Henrique Costa Torres Alves
- Rossane Ramos de França
- Áquila Monny Tavares
- Genildo José da Silva
- Fátima Pires
- Emmanuelle Nogueira de Medeiros
- Camila Bockhorny Mendes
- Auricelio Alves de Souza Sobrinho

- Davi Juvi de Almeida

SESAU (Secretaria da Saúde)

- Guilherme Linhares
- Antonio Oliveira
- Ermi Ferrari
- Rogério Domingues Leahy
- Pablo Anselmo Suisso Chagas
- Karini Omena
- Gustavo Jeferson Aragão Levino
- Marcus Alexis Novais de Almeida
- Krisna Regina de Amorim Rocha
- Paulo Renato Paes da Rocha Vanderlei
- Lívia de Oliveira Agra Barbosa Simplicio Ramos
- Celyrio Adamastor Baretto Accioly Neto
- Danilo Gomes de Lima
- Dayane Cristine dos Anjos Barbosa

SSP (Secretaria de Segurança Pública)

- José Carlos André dos Santos
- Anderson Cabral Tavares de Lima

UNCISAL (Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas)

- Aislan Galdino da Cunha
- Henrique de Oliveira Silva
- Reinaldo Alves da Silva
- Ziraldo Aurélio Cardoso de Oliveira



3.1 Especialistas Convidados

Ainda, a SEPLAG articulou a participação de especialistas convidados para contribuir em momentos de encontro:

Convidado	Instituição Representada	Data de Participação
 Kátia Argolo	PRODEB - Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia	25/07/2023
 Vítor Fázio	ENAP - Escola Nacional de Administração Pública	15/08/2023
 Roberta Massa	Hospital Sírio Libanês	22/08/2023
 João Paulo Cossi	BID - Banco Interamericano de Desenvolvimento	22/08/2023
 Rodrigo Diniz	SEPLAG - Secretaria de Planejamento e Gestão do Governo de Minas Gerais	01/09/2023



Karen Lopes

**PROCERGS - Centro
de Tecnologia da
Informação e Comu-
nicação do Estado do
Rio Grande do Sul**

01/09/2023



Mariano Lafuente

**BID - Banco
Interamericano de
Desenvolvimento**

08/09/2023



Santiago Paz

**BID - Banco
Interamericano de
Desenvolvimento**

08/09/2023

3.2 Condução

A condução do projeto foi realizada pela TDS Company e Porto Marinho e tiveram as seguintes pessoas envolvidas:



Claudio Marinho

**Diretor e consultor
em cenários e estratégias
na Porto Marinho**



Silvio Meira

Chief Scientist na tds.company



Rui Belfort

CEO na tds.company



Alex Figueirôa

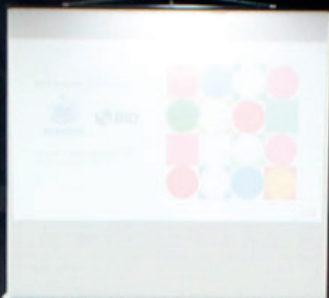
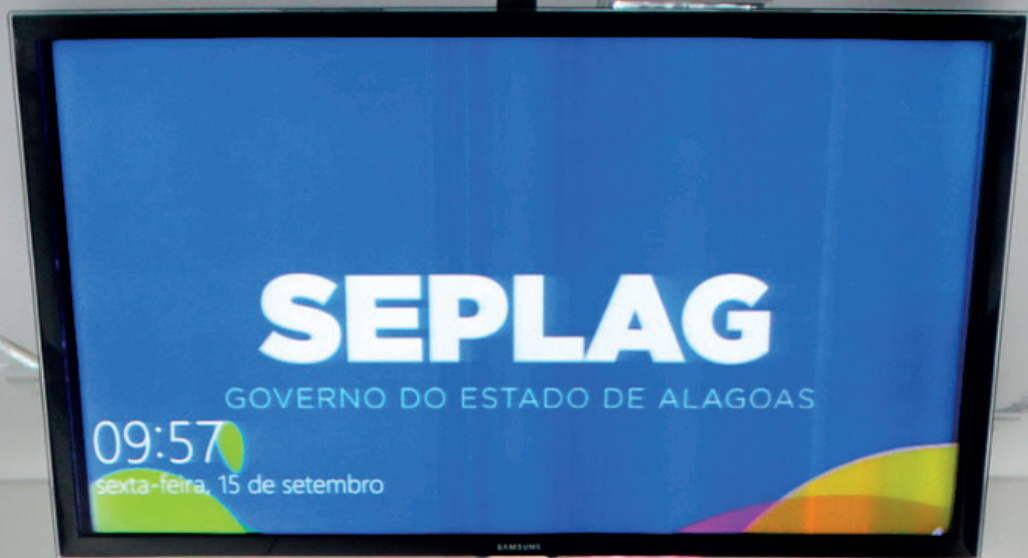
**Consultor para Jornadas de
Transformação Estratégica
na tds.company**



Ana Roberta Souto

**Gerente de projetos
da tds.company**







**Estratégia
é o processo
de transformação
de aspirações
em capacidades.**

Silvio Meira

Cientista-chefe TDS Company



4. Metodologia utilizada

Para a compreensão da metodologia utilizada, é importante resgatar alguns dos conceitos apresentados no relatório P02. Documentos técnicos:

Segundo Sílvia Meira, estratégia é o processo de transformação de aspirações em capacidades.

Aspiração pode ser entendido como alguma coisa que deveria existir ou algo que deveria acontecer. As aspirações não são estáticas, elas mudam na e com a execução da estratégia e a gestão das aspirações é um condicionante para a execução da estratégia.

Capacidades são competências, habilidades e recursos para realizar aspirações. Competências são a combinação de conhecimento teórico e prático, do potencial de aprendizado, de comportamentos, princípios e valores; habilidades são aptidões para realizar, na prática, o que as competências possibilitam em tese; e recursos são os meios necessários e suficientes para que agentes desempenhem os papéis que habilitam a realização de suas competências e habilidades.

No processo de **transformação estratégica**, o estado de partida é um conjunto de aspirações e o de chegada outro, de capacidades. E em qualquer transformação, o foco deve estar nas pessoas envolvidas e afetadas.

Objetivo estratégico é um RESULTADO DESEJADO que direciona uma organização para a realização de sua missão e visão. Devem orientar ações, decisões e descrever os resultados que a organização pretende atingir.

Em um primeiro momento, foram levantadas as aspirações dos participantes e criados 4 cenários a partir das incertezas críticas que poderiam impactar o Governo de Alagoas na construção de capacidades para realizar as aspirações no horizonte 2028.



Cenários são túneis de vento para testar a robustez da nossa estratégia.

Claudio Marinho

Diretor do Porto Marinho

A partir destes cenários e das aspirações, foram mapeados desafios para o Programa Alagoas Mais Digital pensando no alcance dos seguintes resultados:

- Fortalecimento das capacidades digitais dos servidores públicos da SEPLAG, incluindo cibersegurança, e capacidades para a oferta de serviços digitais;
- Melhoria da oferta e expansão do uso dos serviços digitais, com maioria dos serviços 100% digitais e acessos ao portal de serviços, com foco especial nos setores de educação - usuários que consultam notas e assistência escolar, escolas com conectividade à internet com qualidade suficiente para atividades pedagógicas, e escolas indígenas e quilombolas que contam com um laboratório de informática com internet para alunos – e saúde, focado no número de pacientes com doenças crônicas não transmissíveis (DNCT) com monitoramento mensal digital;
- Aumento na prestação de serviços.

Em seguida, foram levantados os objetivos estratégicos preliminares e as capacidades (competências, habilidades, recursos e infraestruturas) necessárias para atingir objetivos que entreguem valor para o cidadão.

Na sequência, foram definidos os princípios da estratégia de governo digital a partir da revisão dos objetivos estratégicos e mapeamento das ações (capacidades) necessárias para atingi-los.



Cada participante foi convidado a propor iniciativas e projetos para as ações e objetivos estratégicos, considerando o método 5W2H (why, what, who, when, where, how, how much).

Desta forma, para cada projeto foram solicitadas as seguintes informações:

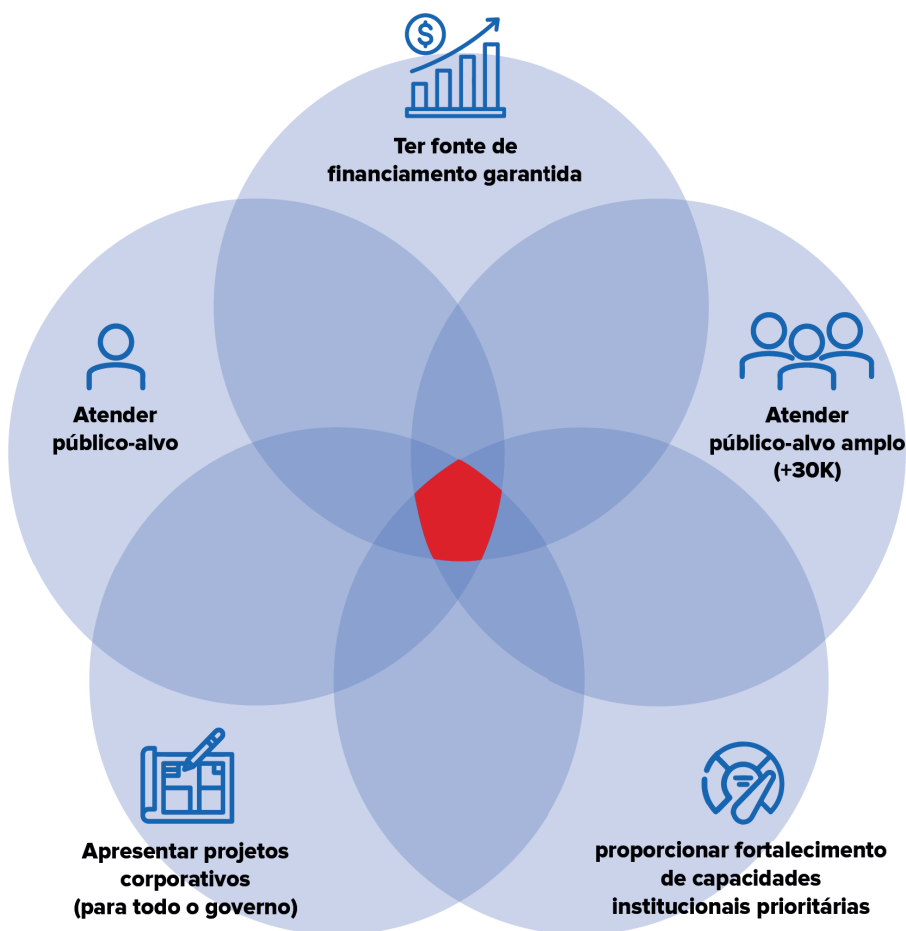
- **WHY:** propósito da EGD
- **WHAT:** ação (capacidade) relacionada
- **HOW:** objetivo estratégico associado, nome e descrição do projeto/ iniciativa
- **WHEN:** status esperado do projeto/iniciativa ao final de 2024 e ao final de 2025, bem como o resultado esperado ao final de cada um destes anos
- **WHERE:** local onde o resultado esperado irá acontecer
- **HOW MUCH:** fonte de recurso do projeto e escala dos recursos próprios e de parceiros a serem investidos para a realização do projeto

Para cada projeto ainda foi indicado o público-alvo e a métrica do projeto, a fim de permitir a avaliação do impacto.

Foram realizados diversos encontros para refinamento e detalhamento das iniciativas/projetos propostos pelos participantes. A planilha contendo todas as iniciativas propostas será entregue no anexo neste documento.



Para a definição da carteira de iniciativas estruturantes e prioritárias, foram considerados os critérios apresentados na figura abaixo:



Os projetos foram categorizados obedecendo, em primeira instância, se estará pronto em 2024, se tem fonte de financiamento garantida e se causa um impacto direto para a sociedade.

Em seguida, as iniciativas foram classificadas em:

- estruturante: cria as bases para a estratégia de governo digital.
- prioritária para o fortalecimento das capacidades institucionais: de caráter corporativo (serve para todo o governo e não somente para um setor) e impacta diretamente a sociedade.
- setorial: impacta o órgão/secretaria relacionada, mas não necessariamente todo governo.



As iniciativas priorizadas atendem tanto os compromissos do plano de governo quanto às demandas do grupo temático sociedade digital no PPA participativo do Governo de Alagoas.

As iniciativas/projetos priorizados serão detalhados na fase de Monitoramento para acompanhamento pelo CONSEGE.

5. Estratégia de Governo Digital de Alagoas

Esta seção apresenta contexto institucional da Estratégia de Governo Digital de Alagoas, o seu propósito, a cadeia de valor da estratégia para alcance do propósito, os projetos e iniciativas priorizadas e a governança do Programa Alagoas Mais Digital.

No dia 28 de novembro de 2023, a Estratégia de Governo Digital de Alagoas foi aprovada pelo Governador Paulo Dantas.

5.1 Contexto institucional da Estratégia de Governo Digital

O Contexto Institucional da Estratégia de Governo Digital do Estado de Alagoas é influenciado por diretrizes e ações em nível federal e regional.



A Estratégia Nacional de Governo Digital é prevista na Lei nº 14.129, de 29 de março de 2021 (Lei do Governo Digital) e está em construção, sendo conduzida pelo Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos (MGI), com o apoio de diversos parceiros, dentre os quais o Conselho Nacional de Secretários de Estado de Administração (Consad) e a Frente Nacional de Prefeitos (FNP).

A Estratégia Federal de Governo Digital no Brasil, para o período de 2020 a 2023, estabelece uma base sólida para iniciativas em todo o país. Esta estratégia está centrada em princípios como centrar-se no cidadão, confiabilidade, integração, transparência, inteligência e eficiência. O governo federal se compromete a transformar os serviços públicos por meio de tecnologias digitais, tornando-os mais simples, acessíveis e eficientes, com menor custo para os cidadãos. O objetivo é oferecer 100% dos serviços da União de forma digital até o final de 2023, marcando um avanço significativo no ranking global de governos digitais.

No âmbito estadual, a Estratégia de Governo Digital do Estado de Alagoas, representada pelo programa “Alagoas Mais Digital”, se alinha a estas diretrizes nacionais, porém com foco específico nas necessidades e características regionais. A estratégia do Estado visa utilizar a tecnologia para impulsionar a transformação digital do governo, com o objetivo de proporcionar serviços públicos de alta qualidade que sejam mais acessíveis e convenientes para a população de Alagoas. Este esforço inclui uma abordagem que é tanto reativa (resposta às necessidades atuais) quanto proativa (antecipando futuras demandas e tendências).

Para alcançar seus objetivos e resultados-chave, a Estratégia de Governo Digital de Alagoas foca em:

- **Integração com Diretrizes Nacionais:** Alinhamento com as metas e princípios da estratégia federal, garantindo consistência e aproveitando as melhores práticas e aprendizados em nível nacional.
- **Adaptação às Necessidades Locais:** Consideração das particularidades socioeconômicas e culturais de Alagoas, garantindo que a transformação digital atenda às demandas específicas do estado.
- **Foco na Eficiência e Acessibilidade:** Melhorar a eficiência dos serviços públicos e torná-los mais acessíveis para os cidadãos, reduzindo



custos e tempo gasto em processos burocráticos.

- **Participação e Colaboração:** Inclusão de diversos stakeholders no processo de planejamento e implementação, incluindo a sociedade civil, para garantir que as soluções digitais sejam inclusivas e eficazes.
- **Monitoramento e Avaliação Contínua:** Estabelecimento de mecanismos para avaliar o progresso e ajustar as estratégias conforme necessário, garantindo que os objetivos sejam alcançados de forma eficiente.

Essa abordagem dual, respeitando as diretrizes nacionais enquanto atende às necessidades locais, permite que o Estado de Alagoas avance significativamente em direção a um governo mais digital, eficiente e centrado no cidadão. Isso, por sua vez, contribui para o desenvolvimento social e econômico do estado e melhora a qualidade de vida de seus habitantes.

5.2 Propósito da Estratégia Digital do Governo de Alagoas

Todos os objetivos, ações e projetos/iniciativas estratégicas propostas pelos participantes foram norteados pelas seguintes diretrizes que compõem o propósito da EGD:

Até 2028,

- Simplificar os serviços digitais para o cidadão, mais acessíveis e adaptados às suas preferências.
- Criar uma governança pública baseada em dados e evidências sobre as necessidades dos cidadãos.
- Tornar a transformação digital parte integrante da política pública de modernização e inovação do Governo de Alagoas.
- Habilitar os servidores para um governo mais digital e que entregue mais valor aos alagoanos.



5.3 A cadeia de valor da Estratégia Digital do Governo de Alagoas

A cadeia de valor estabelecida para a EGD para o alcance do propósito estabelecido contempla instâncias finalísticas (as quais contribuem diretamente para a criação de valor para o cidadão) e instâncias que representam as capacidades necessárias para assegurar as entregas para o cidadão, conforme figura a seguir:



As instâncias finalísticas da cadeia de valor da EGD são:

1. Educação + digital
2. Saúde + digital
3. Segurança pública + digital
4. Cidadão + digital

As instâncias que representam as capacidades necessárias para assegurar as entregas da EGD são:

1. Servidor + digital
2. Governança + digital
3. Infraestrutura + digital

As instâncias são atendidas por objetivos estratégicos. Estes, por sua vez, possuem projetos estruturantes, projetos prioritários e projetos setoriais.

Os 4 objetivos estratégicos estabelecidos para a EGD são os seguintes:

OE1 | Experiência digital personalizada para o cidadão

A experiência do cidadão é central na transformação digital. Serviços que são fáceis de usar e que atendem às necessidades específicas dos cidadãos terão maior adoção e satisfação.

OE2 | Engajamento do servidor na transformação digital

A resistência interna pode ser um dos maiores obstáculos à transformação digital.

Habilidades de negociação e gestão da mudança serão cruciais para superar hesitações e resistências, garantindo que todos no governo estejam alinhados com a visão digital.

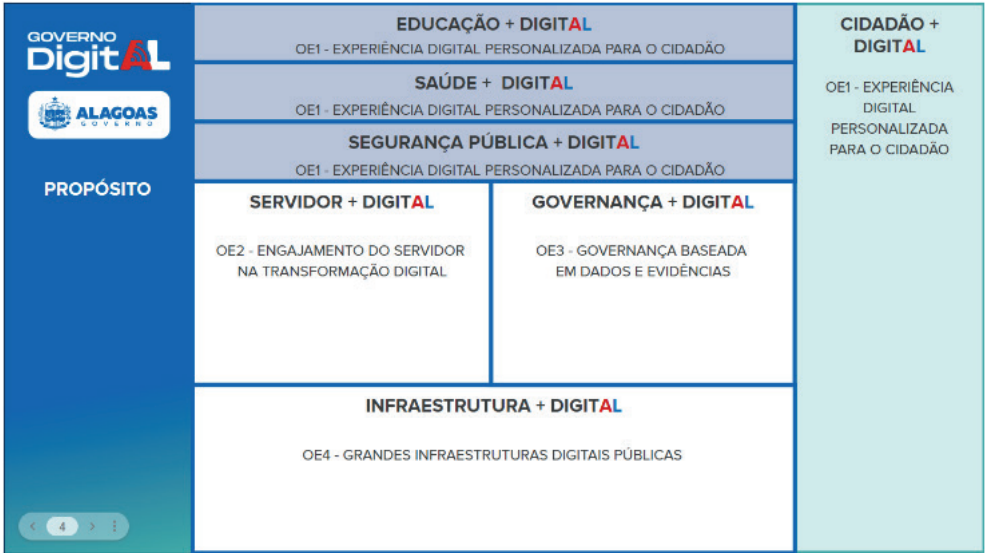
OE3 | Governança baseada em dados e evidências

A transformação digital não é apenas sobre tecnologia, mas também sobre usar a tecnologia para tomar decisões melhores. Uma capacidade robusta de análise de dados permitirá ao governo tomar decisões mais informadas, melhorar constantemente os serviços oferecidos e responder de forma ágil às necessidades dos cidadãos.

OE4 | Grandes infraestruturas digitais públicas

Sem a infraestrutura adequada, a transformação digital não pode ocorrer. Isso inclui não apenas hardware, como servidores e redes, mas também software, como plataformas de serviços e soluções de segurança.

A figura a seguir apresenta o relacionamento entre as instâncias da cadeia de valor e os objetivos estratégicos:





5.4 Projetos/iniciativas propostas para a EGD

Conforme mencionado na metodologia, para cada objetivo estratégico, foram propostas iniciativas/projetos pelos participantes. O quadro a seguir apresenta o quantitativo de iniciativas propostas por cada secretaria participante, segmentadas por objetivo estratégico:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / SECRETARIAS	OE1	OE2	OE3	OE4	TOTAL
AL PREV				1	1
AMGESP				1	1
CGE	4		1		5
DETRAN	5	1	2	2	10
FAPEAL	11	3	4	6	24
GOVERNANÇA			1		1
ITEC	2		3	3	8
PGE	2			1	3
SEADES				1	1
SECOM	1				1
SECTI	5	2	1	1	9
SEDUC	4	1	1	5	11
SEFAZ	7	2	3	4	16
SEGOV				2	2
SEPLAG	14	6	4	8	32
SESAU	1		3	2	6
SSP	6	1	5	11	23
UNCISAL	4		1	1	6
TOTAL	66	16	29	49	160

Os critérios utilizados para a classificação e priorização das iniciativas foram:

- ter fonte de financiamento garantida;
- atender público-alvo amplo (+ 30K);
- proporcionar fortalecimento de capacidades institucionais prioritárias;
- apresentar projetos corporativos (para todo o governo); e
- causar impacto direto para a sociedade.

A partir da classificação das iniciativas quanto aos critérios de priorização, estas foram reduzidas de 160 para 42. O quadro a seguir apresenta o quantitativo de projetos estruturantes (representados em vermelho) e projetos prioritários (representados em azul) para cada objetivo, por secretaria participante:

SECRETARIAS	OE1		OE2		OE3		OE4		TOTAL
	ESTRUT.	PRIORIT.	ESTRUT.	PRIORIT.	ESTRUT.	PRIORIT.	ESTRUT.	PRIORIT.	
AL PREV							1		1
AMGESP							1		1
CGE		2							2
DETRAN		1				1			2
FAPEAL		1							1
GOVERNANÇA						1			1
ITEC		1					2		3
PGE		1					1		2
SEADES							1		1
SECOM								1	1
SECTI		2				1	1		4
SEDUC	1	1					2	2	6
SEFAZ		2				1	1		4
SEGOV							1	1	2
SEPLAG	2		2		1		4		9
SESAU						2	1	1	4
SSP		1					1	1	3
UNCISAL		1							1
TOTAL GERAL	3	13	2	0	1	6	17	6	42
TOTAL	16		2		7		23		42

A tabela a seguir apresenta os projetos estruturantes e prioritários relacionados a cada instância, bem como o objetivo estratégico atendido:

EIXO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS	PROJETOS
EDUCAÇÃO + DIGITAL	OE1: Experiência digital personalizada para o cidadão	ESTRUTURANTES: • Sistema de Gestão da Educação - SIGEduc (Módulos Cidadão e Família) PRIORITÁRIOS: -
SAÚDE + DIGITAL	OE1: Experiência digital personalizada para o cidadão	ESTRUTURANTES: - PRIORITÁRIOS: • Teleconsulta/Telessaúde (UNCISAL)



EIXO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS	PROJETOS
SEGURANÇA PÚBLICA + DIGITAL	OE1: Experiência digital personalizada para o cidadão	ESTRUTURANTES: - PRIORITÁRIOS: • Ampliação da Delegacia Virtual • Oitivas por videochamadas
CIDADÃO + DIGITAL	OE1: Experiência digital personalizada para o cidadão	ESTRUTURANTES: • Plataforma de Serviços Públicos Digitais e Relacionamento com o Cidadão: Mapeamento e melhoria da jornada dos usuários dos serviços públicos • Plataforma de Serviços Públicos Digitais e Relacionamento com o Cidadão: Login Único (Single Sign-On) e Sistema de Gestão do Relacionamento com o Cidadão (CzRM)
CIDADÃO + DIGITAL	OE1: Experiência digital personalizada para o cidadão	• Plataforma de Serviços Públicos Digitais e Relacionamento com o Cidadão: Avaliação de Serviços PRIORITÁRIOS: • Conselhos de Usuários de Serviços Públicos • Contribuinte Arretado • Contribuinte Conectado • Qualificação Transformação Digital Escola Superior de Redes • Totens digitais DETRAN • Curso Estudante Digital e Cursos Cidadão Digital • Fala.AL • Handtalk para sítios governamentais • OxeTech Lab • BI Trânsito • Plataforma de Online Dispute Resolution - ODR - Estado e administrados



EIXO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS	PROJETOS
SERVIDOR + DIGITAL	OE2: Engajamento do servidor na transformação digital	ESTRUTURANTES: • Inteligência e automação dos processos: Escritório de Processos • Inteligência e Automação de Processos Administrativos: Desenvolvimento de uma plataforma BPM • Fortalecimento das habilidades digitais dos servidores PRIORITÁRIOS: • Rede Colaborativa de Gestores Escolares para Transformação Digital
GOVERNANÇA + DIGITAL	OE3: Governança baseada em dados e evidências	ESTRUTURANTES: • Fortalecimento CONSEGE • Plataforma de Serviços Públicos Digitais e Relacionamento com o Cidadão: Capacidades de governança das jornadas dos usuários dos serviços públicos • Diagnóstico e plano de ação para equidade de gênero no uso de serviços digitais • Inteligência Artificial para a Advocacia Pública • AXIOM - Exames em computadores em geral e em artefatos de internet PRIORITÁRIOS: • Programa OxeTech • Sistema de gestão Hospitalar • Sistema de Monitoramento do Cuidado Ofertado na APS • Sistema de Acompanhamento Monitoramento de Obras das Concessionárias • Sistema Eletrônico de Publicidade (SEP)



EIXO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS	PROJETOS
INFRAESTRUTURA + DIGITAL	OE4: Grandes infraestruturas digitais públicas	ESTRUTURANTES: • Conectividade nas Escolas • Projeto de Aumento das Capacidades e Disponibilidade de TIC • Ampliação da Infovia Alagoas • Plataforma de Informações Estratégicas para Políticas Públicas • Plano Diretor de Governança de Dados • Plano Diretor de Segurança-Cibernética • Implantação de cibersegurança nos órgãos do Estado • Sistema da Perícia Médica • Progestão - Assistência Social, Contratações Públicas, Gestão de Pensões, Gestão de Recursos Humanos, Gestão e Orçamentação do Investimento Público, Educação, Saúde, Gestão Patrimonial • Inteligência e automação dos processos: Implantação da LGPD no Governo do Estado de Alagoas PRIORITÁRIOS: • Big Data SEFAZ • Sistema Governança Corporativa • Lei Estadual de Uso da IA no âmbito da Administração Pública • Plano Estratégico de Inovação e Tecnologia na Educação de Alagoas - PEITE/AL • HUB de Inovação da Saúde • Podcast Estadual

Adicionalmente, foram listadas 112 iniciativas setoriais, que podem ser acessadas por pessoas autorizadas clicando neste [link](#).

É importante ressaltar os seguintes pontos acerca dos projetos:

- Um papel fundamental da governança é ativar as células locais para serem os pontos de mobilização da estratégia de governo. Este passo ainda não aconteceu e é essencial dar atenção a esta articulação.
- Temos poucos projetos estruturantes da EGD de Alagoas e muitos



projetos com perfil setorial. Corremos o risco de ter apenas a digitalização de serviços e não um Governo Digital. Cabe à SEPLAG, pelo conjunto de iniciativas estruturantes sob sua coordenação, dar atenção especial a esse fato.

- É preocupante não ter aparecido projetos estruturantes na área de saúde.
- Cibersegurança surge como aspiração, mas desaparece no processo de priorização das ações e volta como iniciativa estruturante.
- A EGD de Alagoas está alinhada com os objetivos estratégicos GOV. BR, em particular no que diz respeito à expansão do governo digital para os Estados e no cuidado com a privacidade e segurança da informação.

5.5 Detalhamento dos projetos/iniciativas propostas para a EGD

Os projetos/iniciativas estão segmentados por objetivo estratégico e o seu detalhamento contempla o nome da iniciativa, a descrição, os resultados esperados em 2024, a fonte de recurso existente e a secretaria/órgão responsável pela sua execução.

OE1 | EXPERIÊNCIA DIGITAL PERSONALIZADA PARA O CIDADÃO

A experiência do cidadão é central na transformação digital. Serviços que são fáceis de usar e que atendem às necessidades específicas dos cidadãos terão maior adoção e satisfação.

Detalhamento das iniciativas/projetos:

INICIATIVA	Módulos Cidadão e Família – Sistema de Gestão da Educação – SIGED
DESCRIÇÃO	Criação dos Módulos Cidadão e Família no SIGEduc, que devem ser implantados no contexto do Alagoas Mais Digital, e deverão ser apresentados como plataformas de acesso para usuários cidadãos de forma geral e para as famílias de estudantes. Estas plataformas deverão apresentar as ofertas e serviços da Seduc, bem como informações sobre a permanência e desempenho dos estudantes.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Definição do Módulo do SIGEduc para Gestão da SEDUC, apresentando o projeto Módulo Cidadão e Família
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEDUC
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE



INICIATIVA	Diagnóstico e plano de ação para equidade de gênero no uso de serviços digitais
DESCRIÇÃO	O projeto visa identificar os serviços mais utilizados pelas mulheres alagoanas, nas áreas prioritárias (a serem definidas). E criar planos de ação para garantir que a plataforma de serviços digitais eleve a efetividade destes serviços.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Mapeamento e identificação de serviços voltados para as mulheres alagoanas e criar plano de ação.
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Fortalecimento das habilidades digitais dos servidores da SEPLAG: Habilitação de servidores públicos para os novos recursos do Governo Digital
DESCRIÇÃO	Capacitar os profissionais do órgão em competências digitais essenciais. A iniciativa inclui um programa de treinamento personalizado, abordando desde noções básicas de informática até habilidades avançadas em tecnologia e software específico. Além disso, será implementado um sistema de acompanhamento e avaliação do progresso individual, garantindo a eficácia do programa. O projeto visa transformar os servidores em profissionais mais aptos e confiantes no ambiente digital, o que não apenas aumentará a eficiência operacional da SEPLAG, mas também preparará a equipe para enfrentar os desafios tecnológicos em constante evolução.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	• Criar cronograma para cursos sobre benefícios e práticas do uso da tecnologia digital, dividindo em 3 níveis, sendo: iniciante, intermediário e avançado • Lançar pesquisa de maturidade digital para os servidores da SEPLAG • Oferecer treinamento para 20% dos Servidores da SEPLAG de cada uma das categorias de maturidade digital (iniciante, intermediário e avançado) • Oferta de capacitação em modalidade presencial e EAD.
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE



INICIATIVA	Fortalecimento das habilidades digitais dos servidores da SE-PLAG: Plataforma de Ensino a Distância - EaD
DESCRIÇÃO	Implantação de plataforma EAD para oferta de cursos na área de comunicação e feedback para aprimoramento dos servidores da SEPLAG, otimizando a experiência do usuário na transformação digital. Estendendo a modalidade presencial.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	• Contratação de consultor individual para implantação e suporte a plataforma EAD, para desenvolvimento dos cursos e capacitação da equipe EGAL para manutenção da plataforma. • Contratação de curso EAD (ou montagem) com a temática de comunicação e feedback para aprimoramento dos servidores da SEPLAG • 20% dos servidores da SEPLAG capacitados de forma presencial na temática de comunicação e feedback
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Plataforma de Serviços Públicos Digitais e Relacionamento com o Cidadão: Adoção da Linguagem Simples
DESCRIÇÃO	Capacitar os servidores dos órgãos em linguagem simples e simplificação da jornada do usuário
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Reestruturação dos serviços públicos digitais - pelo menos 20 serviços digitais. Serão trabalhados os serviços que já são digitais
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE



INICIATIVA	Plataforma de Serviços Públicos Digitais e Relacionamento com o Cidadão: Adoção da Linguagem Simples
DESCRIÇÃO	O projeto da Plataforma estimulará o uso da linguagem simples para a descrição dos serviços públicos e demais informações relevantes para o cidadão. A linguagem simples contribuirá com maior acessibilidade dos serviços digitais por meio de uma comunicação mais clara e compreensível para os cidadãos
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	20 serviços mais utilizados no Portal/Plataforma Alagoas Digital com textos adaptados para linguagem simples
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Plataforma de Serviços Públicos Digitais e Relacionamento com o Cidadão: Avaliação de Serviços
DESCRIÇÃO	A Plataforma disporá de funcionalidades de avaliação dos serviços públicos pelos usuários. Tais avaliações subsidiarão a identificação de pontos fortes e fracos da oferta de serviços digitais, bem como a identificação de oportunidade de melhoria na prestação de serviços públicos
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Recurso de avaliação online dos serviços disponibilizados na plataforma em funcionamento
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Plataforma de Serviços Públicos Digitais e Relacionamento com o Cidadão: Capacidades de governança das jornadas dos usuários dos serviços públicos
DESCRIÇÃO	Oferecer capacitações aos servidores em jornada do usuário, com o intuito de torná-la o mais intuitiva e agradável possível, promovendo assim uma interação mais fluida e satisfatória com os serviços oferecidos. As capacitações tornarão possíveis integrar elementos de aprimoramento, visando criar uma experiência mais completa e gratificante para os usuários, fortalecendo a relação entre a plataforma e o cidadão
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Servidores da SGD capacitados
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE



INICIATIVA	Plataforma de Serviços Públicos Digitais e Relacionamento com o Cidadão: Digitalização de Serviços
DESCRIÇÃO	A Plataforma disporá de metodologias e ferramentas de digitalização de serviços públicos. O processo de digitalização possibilitará a transformação digital priorizada pelo Governo
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Primeira versão da plataforma desenvolvida e disponível à sociedade
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Plataforma de Serviços Públicos Digitais e Relacionamento com o Cidadão: Divulgação da Plataforma
DESCRIÇÃO	Divulgar a plataforma de serviços digitais de Alagoas para ser o ponto único de acesso do cidadão aos serviços públicos do poder executivo do estado de Alagoas
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	aumentar em 50% o número de acessos
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Plataforma de Serviços Públicos Digitais e Relacionamento com o Cidadão: Login Único (Single Sign-On) e Sistema de Gestão do Relacionamento com o Cidadão (CzRM)
DESCRIÇÃO	A identificação integrada do cidadão, por meio de um SSO e um CzRM permitirá que o Governo do Estado identifique, em tempo real, o perfil dos seus usuários de serviços públicos, podendo personalizar a sua oferta de serviços presenciais e digitais para todos os alagoanos.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Login Único implantado e integrado com o login.gov.br
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE



INICIATIVA	Plataforma de Serviços Públicos Digitais e Relacionamento com o Cidadão: Mapeamento e melhoria da jornada dos usuários dos serviços públicos
DESCRIÇÃO	Elaboração e implementação de metodologias de pesquisas para os usuários de serviços públicos, visando identificar a compreensão da jornada do usuário para o entendimento das suas necessidades e consequente proposição de melhoria aos serviços públicos ofertados pelo Governo do Estado, por meios digitais ou presenciais
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Homologar a pesquisa
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Conselho de Usuários de Serviços Públicos. É uma forma de participação direta dos usuários na avaliação e melhoria dos serviços públicos. Essa participação é prevista na Lei Federal n. 13.460/2017. O Conselho é formado por 16 conselheiros, sendo 8 representantes dos usuários dos serviços públicos escolhidos mediante cadastro na plataforma eletrônica após chamamento público, e os demais serão representantes de órgãos da administração pública.
DESCRIÇÃO	Através do diagnóstico feito com base no Relatório de Gestão das Ouvidorias dos órgãos, e do resultado das pesquisas de satisfação dos usuários através da plataforma, os conselheiros acompanharão os serviços públicos mais problemáticos, e farão avaliações individualizadas dos serviços, as quais serão consolidadas eletronicamente, a fim de subsidiar as ações do gestor.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Criação da plataforma eletrônica do Conselho dos Usuários, validando suas funcionalidades na fase de homologação; nomeação dos membros do Conselho do Usuário de Serviços Públicos e início das atividades.
FONTE DE RECURSO	OUTROS
SECRETARIA/ÓRGÃO	CGE
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO



INICIATIVA	FALA AL, plataforma de integração de ouvidoria e acesso à informação do Poder Executivo Estadual.
DESCRIÇÃO	Através desta plataforma, será possível a integração entre os sistemas, facilitando o registro das demandas pelos usuários e possibilitando o gerenciamento das informações pela Controladoria Geral do Estado .
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Criação da plataforma eletrônica do FALA AL, validando suas funcionalidades na fase de homologação;
FONTE DE RECURSO	NÃO HÁ
SECRETARIA/ ÓRGÃO	CGE
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

INICIATIVA	Instalação de Totens Digitais de autoatendimento em todos os 102 municípios do Estado
DESCRIÇÃO	O projeto tem como objetivo ampliar a acessibilidade aos serviços do Detran em Alagoas, através da instalação de Totens Digitais em todos os municípios do estado. Esta iniciativa é especialmente benéfica para os cidadãos alagoanos que residem em municípios sem uma Ciretran, pois permite que realizem diversas atividades relacionadas ao órgão sem a necessidade de deslocamento para outros municípios.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Instalação de totens em, no mínimo, 50% dos municípios de Alagoas.
FONTE DE RECURSO	RECEITA PRÓPRIA
SECRETARIA/ ÓRGÃO	DETRAN
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

INICIATIVA	Construir e promover, em parceria com a SECTI e RNP, através da Escola Superior de Redes - ESR, uma qualificação voltada para o desenvolvimento de profissionais para atender as demandas do Programa de Transformação Digital de Alagoas
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento de uma qualificação, através de produção e promoção de cursos de aperfeiçoamento, com o objetivo de atender as demandas do ambiente de transformação digital de Alagoas.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Servidores qualificados e integrados ao processo da transformação digital de Alagoas
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ ÓRGÃO	FAPEAL
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO



INICIATIVA	Podcast Estadual
DESCRIÇÃO	Sala com todos os requisitos para Podcast estadual, servindo como comunicação para todo o Estado
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Aquisição dos equipamentos necessários
FONTE DE RECURSO	RECEITA PRÓPRIA
SECRETARIA/ÓRGÃO	ITEC
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

INICIATIVA	Plataforma de Online Dispute Resolution - ODR - Estado e administrados
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento de uma plataforma de Online Dispute Resolution - ODR, que possibilitará a resolução online de conflitos entre o administrado e a Administração Pública.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Entrega da versão de teste da plataforma
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	PGE
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

INICIATIVA	Sistema Eletrônico de Publicidade (SEP)
DESCRIÇÃO	sistema que proporcionará o acesso de servidores, fornecedores e veículos de comunicação às demandas diárias que envolvem a publicidade do Governo de Alagoas (processos administrativos, empenhos, pagamentos, prestação de contas, notas fiscais..), otimizando o trabalho interno e, principalmente, levando mais transparência e celeridade à consulta de informações públicas pelos interessados.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Os agentes interessados não precisarão provocar a Secretaria da Comunicação para acessar informações inerentes às demandas processuais em publicidade, uma vez que poderão consultar os documentos mediante acesso à referida plataforma (SEP), de maneira autônoma.
FONTE DE RECURSO	A DEFINIR
SECRETARIA/ÓRGÃO	SECOM
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO



INICIATIVA	A Secretaria de Estado da Ciência, da Tecnologia e da Inovação de Alagoas está intermediando, junto à SECDEF, a contratação de serviços da startup alagoana Hand Talk. A contratação visa a inclusão em todas as Plataformas Governamentais a tradução simultânea dos conteúdos em português para a língua brasileira de sinais e audiodescrição dos sites para deficientes auditivos, garantindo a acessibilidade para todos.
DESCRIÇÃO	Acessibilidade nas Plataformas do Governo de Alagoas
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Aumento da Transparência e Confiança: A transparência e a responsabilidade governamental serão fortalecidas à medida que os cidadãos perceberem que suas vozes estão sendo ouvidas e suas preocupações estão sendo tratadas de forma eficaz.
FONTE DE RECURSO	TESOURO ESTADUAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SECTI
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

INICIATIVA	OxeTech Lab
DESCRIÇÃO	OxeTech Lab: A partir dos cursos presenciais do Programa OxeTech Lab, jovens e adultos são capacitados em Tecnologia e Inovação, reafirmando as políticas do Governo de Alagoas em fortalecer a cultura digital no Estado.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	• Participação Ativa: Jovens e adultos interessados em tecnologia e inovação se inscrevem e participam ativamente dos cursos presenciais do Programa OxeTech Lab. • Aquisição de Habilidades Básicas: Os participantes adquirem habilidades básicas em tecnologia, programação e inovação, permitindo-lhes compreender os fundamentos essenciais para a atuação no setor. • Conclusão dos Cursos: Os participantes concluem com sucesso os cursos do Programa OxeTech Lab, obtendo certificados que comprovam suas habilidades e conhecimentos na área de tecnologia e inovação. • Inserção no Mercado de Trabalho: Muitos dos participantes do Programa OxeTech Lab conseguem encontrar oportunidades de emprego ou ingressar em estágios relacionados à tecnologia, contribuindo para o fortalecimento do setor no Estado.
	• Contribui para a disseminação da cultura digital no Estado de Alagoas, aumentando a conscientização sobre a importância da tecnologia e inovação na sociedade. • Expansão e Diversificação de Cursos: Com base no sucesso do Programa OxeTech Lab, pode-se considerar a expansão para oferecer uma variedade de cursos e oportunidades de capacitação em diversas áreas relacionadas à tecnologia e inovação.
FONTE DE RECURSO	TESOURO ESTADUAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SECTI
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO



INICIATIVA	Programa OxeTech
DESCRIÇÃO	Atualmente a Secretaria de Estado da Ciência, da Tecnologia e da Inovação de Alagoas capacita jovens e adultos nas áreas de Tecnologia da Informação e segmentos correlatos, a partir do Programa OxeTech. Em sua versão tanto EaD, mediante sua plataforma, tal como a partir dos Laboratórios descentralizados pelo Estado de Alagoas, o OxeTech poderá se tornar um importante aliado no objetivo de fortalecer as habilidades dos servidores, promovendo treinamentos, programas educacionais nas áreas de Tecnologia e Transformação Digital. Deste modo, nos colocamos à disposição para construir uma ementa, com vista a consecução deste objetivo.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	• Divulgação e Inscrição dos Servidores: A Secretaria promoverá ativamente os programas de capacitação, divulgando os cursos disponíveis e incentivando a inscrição dos servidores interessados. • Participação Ativa dos Servidores: Os servidores participam ativamente dos treinamentos e programas educacionais oferecidos pelo Programa OxeTech, adquirindo habilidades relevantes para suas funções. • Aprimoramento das Competências Tecnológicas: Os servidores demonstram um aumento significativo nas habilidades e competências relacionadas à Tecnologia da Informação e Transformação Digital, o que se reflete em um desempenho aprimorado no trabalho. • Aplicação Prática no Ambiente de Trabalho: Os servidores são capazes de aplicar os conhecimentos adquiridos no ambiente de trabalho, contribuindo para a eficiência e inovação nos serviços prestados pelo Estado. • Impacto Positivo nos Serviços Públicos: A capacitação dos servidores resulta em uma melhoria perceptível na qualidade dos serviços públicos relacionados à Tecnologia da Informação e Transformação Digital. • Reconhecimento como Referência em Capacitação: O Programa OxeTech ganhará reconhecimento como uma referência na capacitação de servidores públicos em tecnologia e transformação digital, podendo ser replicado em outras instâncias e estados.
FONTE DE RECURSO	TESOURO ESTADUAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SECTI
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO



INICIATIVA	Residência em Ciência de Dados e OxeTech
DESCRIÇÃO	Como iniciativa para o desenvolvimento de Equipe e capacitação, a SECTI possui dois programas de apoio a este objetivo: O residência em Ciência de Dados, que busca desenvolver as habilidades de estudantes de Graduação para com o mercado de trabalho, especificamente desenvolvendo Plataformas para o Governo de Alagoas e o OxeTech, que busca capacitar e desenvolver novos talentos alagoanos nas áreas da Tecnologia e Inovação, inserindo-os no mercado de trabalho.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	• Desenvolvimento de Projetos Iniciais: Os participantes do programa de Residência em Ciência de Dados começarão a trabalhar no desenvolvimento de plataformas para o Governo de Alagoas, enquanto os participantes do programa OxeTech iniciarão seus projetos de capacitação e desenvolvimento de talentos. • Feedback e Avaliação Contínua: Serão implementados mecanismos de feedback e avaliação para monitorar o progresso dos participantes, identificar áreas de melhoria e garantir que os objetivos de desenvolvimento de equipe e capacitação estejam sendo alcançados. • Testagem e desenvolvimento das Plataformas Planejadas: Implementação das plataformas, com o monitoramento de seu uso.
FONTE DE RECURSO	TESOURO ESTADUAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SECTI
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

INICIATIVA	Curso Estudante Digital e Curso Cidadão Digital
DESCRIÇÃO	Ofertar nas escolas o Curso Estudante Digital - CED, abrangendo competências digitais, enquanto tema contemporâneo e transversal do currículo escolar, a partir da mobilização de professores. Nesta mesma direção a SEDUC ofertará na plataforma moodle o Curso Cidadão Digital - CCD, desenvolvendo competências digitais no cidadão usuário dos serviços da SEDUC ou família de estudantes da SEDUC. Os cursos serão formatados pelo setor de inovação e tecnologia na educação da SEDUC com intuito de engajar professores, estudantes e população de Alagoas.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Professores da rede estadual mobilizados para orientar os estudantes a participarem do Curso Estudante Digital disponibilizado na plataforma moodle da SEDUC.
FONTE DE RECURSO	RECURSOS PRÓPRIOS
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEDUC
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO



INICIATIVA	Contribuinte Arretado - Programa de incentivo a conformidade fiscal, tendo por base a interação entre as entidades representativas dos contribuintes e o Fisco Estadual. É um espaço colegiado em que SEFAZ e entidades representativas colocam suas dificuldades e encontram soluções.
DESCRIÇÃO	Atividade de alinhamento das expectativas fisco-contribuinte, com participação das entidades representativas dos contribuintes. Também participam OAB e PGE para apontar as possibilidades jurídicas, quando for necessário.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Realização de 6 reuniões (1 por bimestre) para acompanhamento dos resultados e determinação das ações a serem executadas no bimestre seguinte.
FONTE DE RECURSO	TESOURO ESTADUAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEFAZ
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

INICIATIVA	
DESCRIÇÃO	O projeto contribuinte arretado já realiza essa aproximação através de encontros periódicos com os setores produtivos. O objetivo final é entender as dores dos contribuintes para podermos contribuir com o processo de autorregularização destes clientes da SEFAZ.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Realização de 6 reuniões (1 por bimestre) para acompanhamento dos resultados e determinação das ações a serem executadas no bimestre seguinte.
FONTE DE RECURSO	TESOURO ESTADUAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEFAZ
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

INICIATIVA	Contribuinte Conectado - Ferramenta a ser disponibilizada no formato de app, contendo os serviços mais acessados no portal do contribuinte
DESCRIÇÃO	Disponibilizar os serviços mais acessados através de um app da SEFAZ.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Ter 30% dos contribuintes utilizando os serviços através do app. Também disponibiliza informações ao contribuinte através do app.
FONTE DE RECURSO	TESOURO ESTADUAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEFAZ
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO



INICIATIVA	Ampliação da Delegacia Virtual
DESCRIÇÃO	Facilitar o acesso do cidadão ao serviço de registro de ocorrência policial, reduzindo o tempo de atendimento em delegacias.
FONTE DE RECURSO	OUTROS
SECRETARIA/ÓRGÃO	SSP
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

INICIATIVA	Oitivas por videochamadas
DESCRIÇÃO	Realizar através de videochamadas oitivas de autores, vítimas e testemunhas de procedimentos policiais, proporcionando maior flexibilidade na localização destes, otimização dos recursos de gravação à justiça e economicidade com o uso papel e trabalho de escrivão.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Reduzir o tempo de procedimentos policiais em delegacias do Estado de Alagoas a fim de ampliar as metas de procedimentos pendentes
FONTE DE RECURSO	NÃO HÁ
SECRETARIA/ÓRGÃO	SSP
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

INICIATIVA	Teleconsulta por meio de ambientes de alta performance
DESCRIÇÃO	A telemedicina, especialmente no contexto da saúde pública, tem o potencial de revolucionar o acesso e a entrega de cuidados médicos. No entanto, vários obstáculos e dificuldades têm impedido sua plena validação e aprovação tanto por parte de usuários quanto de profissionais de saúde. A implementação de teleconsultas por meio de ambientes de alta performance surge como uma solução inovadora para superar os desafios enfrentados pela telemedicina no sistema público de saúde alagoano e nacional. Estes ambientes, equipados com recursos tecnológicos de ponta, oferecem uma experiência de consulta que busca replicar, e em alguns aspectos superar, a interação presencial tradicional entre médico e paciente.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Levantamento de todas as tecnologias e equipamentos que serão empregados na construção de 1 (uma) cabine para médico e 1 (uma) para paciente.
FONTE DE RECURSO	NÃO HÁ
SECRETARIA/ÓRGÃO	UNCISAL
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO



OE2 | ENGAJAMENTO DO SERVIDOR NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A resistência interna pode ser um dos maiores obstáculos à transformação digital. Habilidades de negociação e gestão da mudança serão cruciais para superar hesitações e resistências, garantindo que todos no governo estejam alinhados com a visão digital.

Detalhamento das iniciativas/projetos:

INICIATIVA	Fortalecimento das habilidades digitais dos servidores da SE-PLAG: Maratonas de Transformação Digital
DESCRIÇÃO	Maratonas de Transformação Digital de serviços públicos e rotinas administrativas para os servidores públicos do Go- verno do Estado de Alagoas. Por meio destas maratonas, os servidores estaduais serão desafiados a repensar a sua atual forma de trabalho, bem como deverão propor novas formas de desenvolvimento das rotinas administrativas e de prestação de serviços públicos. As maratonas serão inspiradas em oficinas e eventos como Hackathons, Datathons e outros eventos “mão-na-massa” de natureza similar.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	• Planejamento das maratonas de Transformação Digital elaboradas no 1º semestre • Contratação de empresa especializada para desenvolvimento e execução das maratonas digitais. Maratonas desenvolvidas até o final de 2024
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Inteligência e Automação de Processos Administrativos: Desenvolvimento de uma plataforma BPM
DESCRIÇÃO	Ferramenta que vai colocar em prática a cultura da gestão de processos e inovação. Será implementada através do laboratório de gestão de processos e de inovação, na qual serão realizadas as ações de modelagem de BPM, redesenho de automação de processos de forma integrada aos sistemas e plataforma de serviços e inteligência.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Entrega da plataforma, já com as devidas parametrizações e, se possível, iniciar as integrações com as aplicações e plataformas em uso.
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE



INICIATIVA	Inteligência e automação dos processos: Escritório de Processos
DESCRIÇÃO	Implantação do escritório de processos que vai trabalhar junto aos órgãos do Poder Executivo visando a melhoria dos processos. Visa desenvolver a cultura da gestão de processos e inovação, por meio da implementação do laboratório de gestão de processos e de inovação, serviço de modelagem de BPM, Capacitação, Operação assistida em Modelagem, Redesenho de automação de processos
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Escritório de processos implantado
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Inteligência e automação dos processos: Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD no Governo do Estado de Alagoas
DESCRIÇÃO	Visa apoiar o Comitê Estadual de Proteção de Dados - CEPD e os órgãos do Poder Executivo no processo de Adequação da LGPD por meio de capacitações assistidas.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	25% dos órgãos do Poder Executivo já adequaram a LGPD.
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Residência em Ciência de Dados
DESCRIÇÃO	A partir do Programa Residência em Ciência de Dados, a Secretaria de Estado da Ciência, da Tecnologia e da Inovação de Alagoas estará desenvolvendo sistemas para dinamizar, facilitar e revisar os processos internos, como por exemplo, desenvolver um sistema de gestão para a Governança, de modo que as metas, objetivos, ações, políticas públicas e programas do Governo do Estado sejam atualizados em tempo real, mediante as necessidades do órgão.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	• Início do Programa Residência em Ciência de Dados: O programa é lançado e os participantes selecionados iniciam a formação em Ciência de Dados, adquirindo habilidades essenciais para o desenvolvimento de sistemas e análise de dados.



RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	• Desenvolvimento e Implementação do Sistema de Gestão: O sistema de gestão será desenvolvido e implementado com sucesso, proporcionando uma plataforma dinâmica para atualização em tempo real de metas, objetivos, ações, políticas públicas e programas do Governo do Estado. • Melhoria Contínua e Atualizações: Com base no feedback dos usuários e nas necessidades em evolução do órgão, o sistema é continuamente aprimorado e atualizado para garantir sua relevância e eficácia ao longo do tempo.
FONTE DE RECURSO	TESOURO ESTADUAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SECTI
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

OE3 | GOVERNANÇA BASEADA EM DADOS E EVIDÊNCIAS

A transformação digital não é apenas sobre tecnologia, mas também sobre usar a tecnologia para tomar decisões melhores. Uma capacidade robusta de análise de dados permitirá ao governo tomar decisões mais informadas, melhorar constantemente os serviços oferecidos e responder de forma ágil às necessidades dos cidadãos.

INICIATIVA	Fortalecimento das habilidades digitais dos servidores da SE-PLAG: Formação Executiva em Governo Digital
DESCRIÇÃO	Programa de formação para executivos em Governo Digital e Transformação Digital. Este programa deverá contemplar uma formação estratégica para os principais tomadores de decisão em matérias correlatas ao Governo Digital, especialmente nas instituições com atuação no Conselho Estadual de Governança Eletrônica. A iniciativa visa a melhoria da qualidade das tomadas de decisões estratégicas sobre Governo Digital, proporcionando maior efetividade e impacto positivo, decorrente de tais decisões
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	• Contratar capacitação estratégica para os principais tomadores de decisão em matérias correlatas ao Governo Digital • Programa de formação elaborado e implementado para Formação Executiva em Governança e Governo Digital para o Governador e Conselheiros do CONSEGE
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE



INICIATIVA	Plataforma de Informações Estratégicas para Políticas Públicas
DESCRIÇÃO	A implantação da Plataforma de Informações Estratégicas e sua respectiva governança, voltada para soluções de Business Intelligence (BI), Analytics, Big Data e ciência de dados, é fundamental para a concretização do objetivo estratégico da estratégia de transformação digital. Ao estabelecer padrões, infraestrutura e mecanismos para a coleta, armazenamento e análise de dados entre as Secretarias selecionadas para o projeto piloto, buscar-se-á não apenas a qualidade e acessibilidade das informações, mas também a capacitação dos servidores e a integração de políticas públicas.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	• Contratação de consultor individual para elaboração da documentação técnica da Plataforma de Informações Estratégicas • Homologação da documentação técnica de desenvolvimento da Plataforma de Informações Estratégicas. • Homologação da Documentação Técnica de Implantação da Infraestrutura de Dados • Implementação das ferramentas necessárias, assim como da infraestrutura de suporte para a Plataforma. • Padronização da documentação técnica de implantação da infraestrutura de dados e jurídica da LGPD. • Implantação da Governança de Dados para a Plataforma de Informações Estratégicas em Políticas Públicas.
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Publicação de um B.I. com dados públicos contendo estatísticas e dados sobre o trânsito em Alagoas, visando conscientizar e engajar a sociedade para um tráfego mais seguro.
DESCRIÇÃO	B.I. com dados de acesso públicos, apresentando os seguintes painéis interativos: • Veículos – Informações da Frota de Veículos no Estados e municípios • Exames CFCs – Informações sobre exames dos centros de formação de condutores • Condutores – Informações de condutores habilitados • Infrações – Informações de infrações por ano, município, classificação da multa e órgão autuador
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Atualizar e disponibilizar mensalmente os dados fornecidos.
FONTE DE RECURSO	RECEITA PRÓPRIA
SECRETARIA/ÓRGÃO	DETRAN
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO



INICIATIVA	Criação de um sistema, em parceria com a SECTI
DESCRIÇÃO	Será um instrumento para monitorar e avaliar o Plano de Governo, os planos estratégicos setoriais e suas respectivas entregas, sendo capaz de contribuir para o processo de análise e tomada de decisão do Governador e secretários de estado.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Aprimorar a coleta e armazenamento de dados das secretarias, substituindo o uso de planilhas, para garantir maior segurança e eficiência na coleta de informações. Isso resultará em uma melhoria significativa nas análises e no monitoramento dos planejamentos setoriais.
FONTE DE RECURSO	OUTROS
SECRETARIA/ÓRGÃO	GOVERNANÇA
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

INICIATIVA	Lei Estadual de Uso da Inteligência Artificial no âmbito da Administração Pública
DESCRIÇÃO	Produção, junto a PGE, da Lei Estadual de Uso da Inteligência Artificial no âmbito da Administração Pública Estadual. O projeto de lei estabelece os princípios e diretrizes para o uso da inteligência artificial no âmbito da administração pública.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Reconhecimento como Referência Nacional: A iniciativa pioneira de Alagoas poderá ser reconhecida em nível nacional como um exemplo de boas práticas na integração de tecnologia para aprimorar a participação cidadã e a eficiência governamental.
FONTE DE RECURSO	TESOURO ESTADUAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SECTI
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

INICIATIVA	BIG DATA SEFAZ - projeto voltado para o desenvolvimento de padrões de acatamento, tratamento e disponibilização de dados de documentos fiscais eletrônicos.
DESCRIÇÃO	Tratamento dos dados disponibilizados nos documentos eletrônicos visando tanto os cidadãos (através do economiza Alagoas) quanto ao público interno (malhas de fiscalização).
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Ter 4 bases de dados utilizando a nova sistemática de recepção e tratamento dos dados dos documentos fiscais.
FONTE DE RECURSO	TESOURO ESTADUAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEFAZ
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO



INICIATIVA	O Sistema de gestão hospitalar Gesthosp
DESCRIÇÃO	objetivo de registrar todos os atendimentos de saúde realizados nessas unidades de saúde. Através dele será possível montar um panorama estadual com os dados relacionados à saúde. Possibilitando a gestão da Sesau informações que irão embasar as decisões quanto aos investimentos em Saúde.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Ter dados estruturados e confiáveis para tomada de decisão
FONTE DE RECURSO	NÃO HÁ
SECRETARIA/ÓRGÃO	SESAU
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

INICIATIVA	SISTEMA DE MONITORAMENTO DO CUIDADO OFERTADO NA APS
DESCRIÇÃO	A execução de políticas públicas de saúde requer um constante processo de monitoramento e avaliação, para que as necessidades de saúde da população, a organização e a operacionalidade do trabalho em saúde, assim como, a verificação dos resultados das ações/atividades, sejam constatados, em tempo oportuno para as devidas providências e melhorias na oferta do cuidado em saúde. A especificidade do monitoramento produzido no cotidiano das práticas de saúde é essencial para a orientação sobre a situação de saúde da população e dos processos de trabalho das equipes.
DESCRIÇÃO	Para tanto, este monitoramento se torna mais eficaz, eficiente e resolutivo na oportunidade de contar com um sistema de informação que acompanhe a operacionalização das estratégias de cuidado ofertadas para população, os indicadores de saúde a serem alcançados e de uma execução do trabalho previsto para alcançar os objetivos do cuidado em saúde.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Criar dashboard com as informações do Sistema de Monitoramento da APS e disponibilizar o acesso às 832 UBS – Unidades Básicas de Saúde dos 102 municípios.
FONTE DE RECURSO	NÃO HÁ
SECRETARIA/ÓRGÃO	SESAU
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO



OE4 | GRANDES INFRAESTRUTURAS DIGITAIS PÚBLICAS

Sem a infraestrutura adequada, a transformação digital não pode ocorrer. Isso inclui não apenas hardware, como servidores e redes, mas também software, como plataformas de serviços e soluções de segurança.

Detalhamento das iniciativas/projetos:

INICIATIVA	Progestão - Gestão de Pensões
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento e implementação de uma estratégia de gestão de investimento em fundos de pensão, tal como um sistema de informação para gestão de pensões.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Mapeamento das estratégias adotadas para o investimento em fundos de pensões e revisão da gestão de pensão.
FONTE DE RECURSO	PROGESTÃO
SECRETARIA/ ÓRGÃO	AL PREV
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Progestão - Contratações Públicas
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento e implementação de estratégia digital para compras públicas que possibilitem o incremento de compras sustentáveis, tal como o uso de dados e inteligência artificial para análise e planejamento.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Mapeamento dos processos e revisão das ações estratégicas.
FONTE DE RECURSO	PROGESTÃO
SECRETARIA/ ÓRGÃO	AMGESP
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Implantação de cibersegurança aos órgãos do Estado
DESCRIÇÃO	Ampliação do SOC (Centro de monitoramento e incidentes de segurança)
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Conclusão da Consultoria e o Book
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ ÓRGÃO	ITEC
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE



INICIATIVA	Projeto de Aumento das Capacidades e Disponibilidade de TIC para entrega de serviços de TIC
DESCRIÇÃO	• Aumento da disponibilidade do Datacenter do Estado através da implantação do Datacenter Modular; • Contratação de extensão da garantia dos equipamentos dos equipamentos do DC, aumentando sua vida útil • Aumento das Capacidades de entrega de serviços computacionais com a aquisição de processamento e armazenamento do DC
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	• Implantação do Datacenter Modular • Atuais equipamentos dentro da garantia • Licitar Expansão do Datacenter • Contratação de consultoria em SOC e ampliação de hardware e software de monitoramento e escala de monitoramento
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	ITEC
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Inteligência Artificial para a Advocacia Pública
DESCRIÇÃO	O projeto contempla as seguintes iniciativas: 1) Automação da execução fiscal, de modo a promover o incremento da arrecadação do Estado. 2) Gerenciamento de precedentes judiciais e administrativos, com vistas a aperfeiçoar as atividades de representação judicial e consultoria jurídica. 3) Análise preditiva de manifestações judiciais, para fins de atuação estratégica em processos judiciais. 4) Utilização de Processamento de Linguagem Natural para a construção de possíveis modelos de manifestações.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Apresentação das versões iniciais das aplicações.
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	PGE
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE



INICIATIVA	Progestão – Assistência Social
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento e implementação de um sistema de gestão de cofinanciamento dos municípios e desenvolvimento de sistema financeiro para a assistência social.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Mapeamento dos dados de assistência social e metodologia de gestão do cofinanciamento.
FONTE DE RECURSO	PROGESTÃO
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEADES
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Projeto de Ampliação da Infovia em Alagoas
DESCRIÇÃO	O projeto prevê a ampliação massiva da INFOVIA-AL que cobrirá 15 municípios do Estado com cerca de 1.000 km de extensão de fibra óptica, democratizando o acesso à educação, à pesquisa e à inovação em todo o estado. A partir desse projeto conseguimos atuar no compartilhamento de infraestrutura óptica de longa distância entre RNP, Estado e parceiros com a extensão da Rede metropolitana de Maceió e também a implantação de infraestrutura óptica metropolitana em 15 municípios para conexões de campi, universidades, institutos, hospitais de ensino, com potencial para a implantação de redes metropolitanas.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Assinatura da documentação de colaboração entre o Governo de Alagoas e RNP, bem como articularmos a liberação do recurso por parte do MCTI para que seja viabilizada a finalização dos estudos técnicos que antecedem a implantação, de fato, do projeto como um todo, bem como desenha tecnicamente todos os detalhamentos das fases posteriores da execução
FONTE DE RECURSO	CONVÊNIOS FEDERAIS
SECRETARIA/ÓRGÃO	SECTI
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Conectividade nas Escolas
DESCRIÇÃO	Desenvolver estrategicamente os recursos vinculados à Lei nº 14.172, no sentido de disponibilizar conectividade em todos os estabelecimentos de ensino da rede estadual, por meio da contratação de serviço de conectividade.



RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Empresa de conectividade contratada com oferta de serviços nas escolas estaduais
FONTE DE RECURSO	CONVÊNIOS FEDERAIS
SECRETARIA/ ÓRGÃO	SEDUC
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Progestão Educação
DESCRIÇÃO	Prestação de apoio à SEDUC para o desenvolvimento e implementação de sistemas financeiros de TI que permitam uma alocação e monitoramento mais eficiente de recursos.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Mapeamento da metodologia aplicada para o gerenciamento
FONTE DE RECURSO	PROGESTÃO
SECRETARIA/ ÓRGÃO	SEDUC
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Progestão - Gestão e Orçamentação do Investimento Público
DESCRIÇÃO	O projeto visa a construção de metodologia e marco regulatório para a criação do portfólio de investimentos do Estado de Alagoas, como também a disponibilização de software capaz de armazenar dados e constituir uma plataforma digital onde os projetos possam ser analisados, criando métricas de análise.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Criação do marco regulatório para a Gestão de Projetos de Investimento Público.
FONTE DE RECURSO	PROGESTÃO
SECRETARIA/ ÓRGÃO	SEFAZ
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Fortalecimento do Conselho de Governança Eletrônica como agente desenvolvedor da Política Pública para busca de novos recursos para a Transformação Digital.
DESCRIÇÃO	O CONSEGE atuará como ambiente de desenvolvimento e consolidação da Estratégia de Governo Digital, bem como da Política e do Sistema de Governo Digital no âmbito do Governo de Alagoas. Consiste em mecanismo fundamental para o alcance dos resultados da agenda digital do Governo do Estado.



RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Governança Eletrônica do Governo do Estado com Legislação modernizada e regras bem estabelecidas para aquisições, contratações, desenvolvimento e implementação de produtos e serviços digitais.
FONTE DE RECURSO	TESOURO ESTADUAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEGOV
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Plano Diretor de Governança de Dados do Governo do Estado de Alagoas
DESCRIÇÃO	O Plano deverá estabelecer os princípios, diretrizes e objetivos estratégicos para o fortalecimento da Governança de Dados no Governo de Alagoas, identificando as lacunas quanto às capacidades institucionais, de recursos humanos, de mecanismos e ferramentas para o desenvolvimento da governança de dados nas instituições do governo. O plano deverá propor um modelo para a integração e interoperabilidade das principais bases de dados públicas e os principais projetos necessários à implementação deste modelo. Deverá contemplar um modelo funcional e uma estrutura organizacional para a governança de dados, devendo orientar o Governo do Estado de Alagoas no estabelecimento de uma rede de parceiros institucionais com instituições públicas, privadas e do terceiro setor.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Plano Diretor elaborado e aprovado
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Plano Diretor de Segurança Cibernética do Governo do Estado de Alagoas
DESCRIÇÃO	O Plano deverá estabelecer os princípios, diretrizes e objetivos estratégicos para o fortalecimento da Segurança Cibernética, bem como os projetos prioritários para o período, contemplando avaliações de risco, planejamento de segurança, implementação de medidas de proteção, plano de treinamento para resposta a incidentes, proteção de ativos digitais e adequação a legislação e normativos vigentes. O plano deverá contemplar um modelo funcional e uma estrutura organizacional para a governança da segurança cibernética. Deverá também orientar o Governo do Estado de Alagoas no estabelecimento de uma rede de parceiros institucionais com instituições públicas, privadas e do terceiro setor.



RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Plano Diretor elaborado e aprovado
FONTE DE RECURSO	ALAGOAS MAIS DIGITAL
SECRETARIA/ ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Progestão - Gestão de Recursos Humanos
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento e Implementação de sistema de planejamento estratégico da força de trabalho, gestão de recursos humanos e sistema de auditoria automatizada.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Diagnóstico das falhas no processamento de folha e organização dos dados.
FONTE DE RECURSO	PROGESTÃO
SECRETARIA/ ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Progestão - SISTEMA DE GESTÃO PATRIMONIAL
DESCRIÇÃO	Aquisição de Sistema de Gestão Mobiliária e Imobiliário com Impactos na Contabilidade
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Diagnóstico, levantamento de requisitos, termo de referência pronto para ir para licitação, implantação do sistema e a migração de dados das planilhas de imóveis para ferramentas.
FONTE DE RECURSO	PROGESTÃO
SECRETARIA/ ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Sistema da Perícia Médica
DESCRIÇÃO	Aquisição de novo Sistema de Gestão de Perícias Médicas para guarda de documentos, execução de processos e emissão de documentos relacionados às atividades da Perícia Médica Oficial do Governo do Estado de Alagoas, com módulo para plataformas móveis.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Contratação de consultoria especializada em gestão de perícias médicas oficiais Diagnóstico das limitações do atual Sistema de Perícia Médica Identificação das necessidades da Superintendência de Perícia Médica e Saúde Ocupacional do Estado de Alagoas



FONTE DE RECURSO	PROGESTÃO
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEPLAG
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Progestão Saúde
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento e implementação de sistemas de apoio à orçamentação e gestão de despesas.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Mapeamento da metodologia aplicada para o gerenciamento
FONTE DE RECURSO	PROGESTÃO
SECRETARIA/ÓRGÃO	SESAU
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	AXIOM - Exames em computadores em geral e em artefatos de internet
DESCRIÇÃO	Equipar a seção de Crimes de Informática com software para análise de evidências de internet, que subsidiará investigações e processos criminais relacionados a crimes contra criança, homicídios, associação para o tráfico, feminicídio etc.
FONTE DE RECURSO	NÃO HÁ
SECRETARIA/ÓRGÃO	SSP
CLASSIFICAÇÃO	ESTRUTURANTE

INICIATIVA	Plano Estratégico de Inovação e Tecnologia na Educação de Alagoas - PEITE/AL
DESCRIÇÃO	Editar o PEITE/AL (2019-2024), conforme o planejamento estratégico da SEDUC, definindo prioridades e estratégias, contemplando as dimensões de Inovação e Tecnologia Visão, Competência, Recursos Digitais e infraestrutura para quinquênio 2024-2029, abrangendo também o planejamento do Projeto Alagoas mais Digital.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	PEITE/AL (2019-2024) publicado em diário oficial do Estado, disponibilizando para Alagoas as estratégias e prioridades de ações de inovação e tecnologia para Educação.
FONTE DE RECURSO	NÃO HÁ
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEDUC
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO



INICIATIVA	Rede Colaborativa de Gestores Escolares para Transformação Digital
DESCRIÇÃO	Criar a Rede Colaborativa de Gestores Escolares para Transformação Digital, onde os gestores escolares compartilham experiências e práticas de transformação digital na Gestão Escolar. Para concretização desta rede colaborativa, os gestores participam de um Curso de Transformação Digital, oferecido pela SEDUC ou parceiros.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Gestores escolares em serviço participam do Curso de Transformação Digital, onde poderão experimentar o que aprenderam, bem como relatar suas experiências.
FONTE DE RECURSO	NÃO HÁ
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEDUC
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

INICIATIVA	Sistema de Acompanhamento Monitoramento de Obras das Concessionárias
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	1. Monitoramento da Infraestrutura 2. Monitoramento Financeiro 3. Monitoramento Ambiental 4. Consolidação Mecanismos de Transparência 5. Avaliação de Resultados propostos pelas Concessionárias
FONTE DE RECURSO	NÃO HÁ
SECRETARIA/ÓRGÃO	SEGOV
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

INICIATIVA	HUB de Inovação da Saúde
DESCRIÇÃO	Tem por objetivo o desenvolvimento de sistemas e tecnologias ligadas à inovação em saúde, tendo como pilares: desenvolver, propor, implementar, avaliar e aprimorar conhecimento em tecnologia.
RESULTADOS ESPERADOS EM 2024	Implantar e integrar os sistemas de gestão de recursos humanos, Gente Web, e o sistema de gestão hospitalar, Gesthosp. Ter esses sistemas implantados em todas as unidades de saúde da rede estadual.
FONTE DE RECURSO	TESOURO ESTADUAL
SECRETARIA/ÓRGÃO	SESAU
CLASSIFICAÇÃO	PRIORITÁRIO

“**Não existe cidadão público e cidadão privado. É preciso cidadanizar o governo para entregar serviços de qualidade para o cidadão.**”

Kátia Argolo
Gov. da Bahia - PRODEB





5.6 Governança do Programa Alagoas Mais Digital

Para estabelecer a Governança do Programa Alagoas Mais Digital, o roteiro seguido pela consultoria foi o da avaliação dos normativos publicados ou em minutas pelo Governo do Estado.

Foram avaliados os seguintes normativos relativos ao Programa:

Normativos publicados

- Decreto Estadual nº 90.926/2023: Instituição do Programa Alagoas mais Digital e a criação da UCP (Unidade Coordenadora do Programa)
- Portaria/SEPLAG nº 4.429/2023 designação dos membros da UCP.

Normativos em construção

- Minuta da Lei que dispõe sobre o governo digital na administração pública direta e indireta do poder executivo estadual.

dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o governo digital na administração pública direta e indireta do poder executivo estadual visando o aumento da eficiência da administração pública, especialmente por meio da desburocratização, da inovação, da transformação digital e da participação do cidadão.

- Decreto que estabelece a política, o sistema e a rede de governo digital e tecnologia da informação e comunicação do poder executivo estadual.

dispõe sobre a Política, o Sistema e a Rede de Governo Digital e Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Executivo Estadual estabelecida pela Lei Estadual nº x.xxx, de xx de xxxxxxxx de 2023

- Minuta de ato normativo para regulamentação da EGD Alagoas.

Até o momento, considerando os debates realizados durante a jornada e nos checkpoints com a equipe gestora do projeto, os normativos parecem adequados e suficientes para esta fase. Com o início da implantação da



EGD, podem ser percebidas necessidades de melhorias ou de normativos adicionais. Estas necessidades serão apontadas nas reuniões e relatórios de monitoramento da implantação.

Sendo assim, a proposta é que a estratégia de governo digital em Alagoas seja implementada por meio de uma estrutura articulada envolvendo o Conselho Estadual de Governança Eletrônica (CONSEGE), o Sistema de Governo Digital e Tecnologia da Informação e Comunicação (SISGDTIC), a Rede de Governo Digital e Tecnologia da Informação e Comunicação (RGDTIC), e as Células Locais de GDTIC.

O CONSEGE, atuando como órgão de governança, estabelece as diretrizes e políticas para a estratégia de governo digital. Ele define os objetivos e metas, garantindo que as iniciativas de digitalização estejam alinhadas com as necessidades do governo e da sociedade.

O SISGDTIC, por sua vez, coordena a implementação dessas políticas em todo o governo estadual. Ele integra os diversos órgãos e entidades do executivo, assegurando a execução uniforme das estratégias de GDTIC e promovendo a interoperabilidade e a eficiência dos sistemas de informação.

A RGDTIC, composta por servidores e colaboradores atuantes em GDTIC, funciona como um ecossistema colaborativo. Esta rede facilita o compartilhamento de conhecimentos, experiências e melhores práticas, além de apoiar a capacitação contínua dos profissionais envolvidos.

As Células Locais de GDTIC, implementadas em cada órgão ou entidade, são responsáveis pela execução prática das políticas e estratégias de GDTIC. Elas adaptam as diretrizes do CONSEGE às necessidades específicas de cada órgão, gerenciam os recursos de TIC locais e desenvolvem projetos de digitalização específicos.

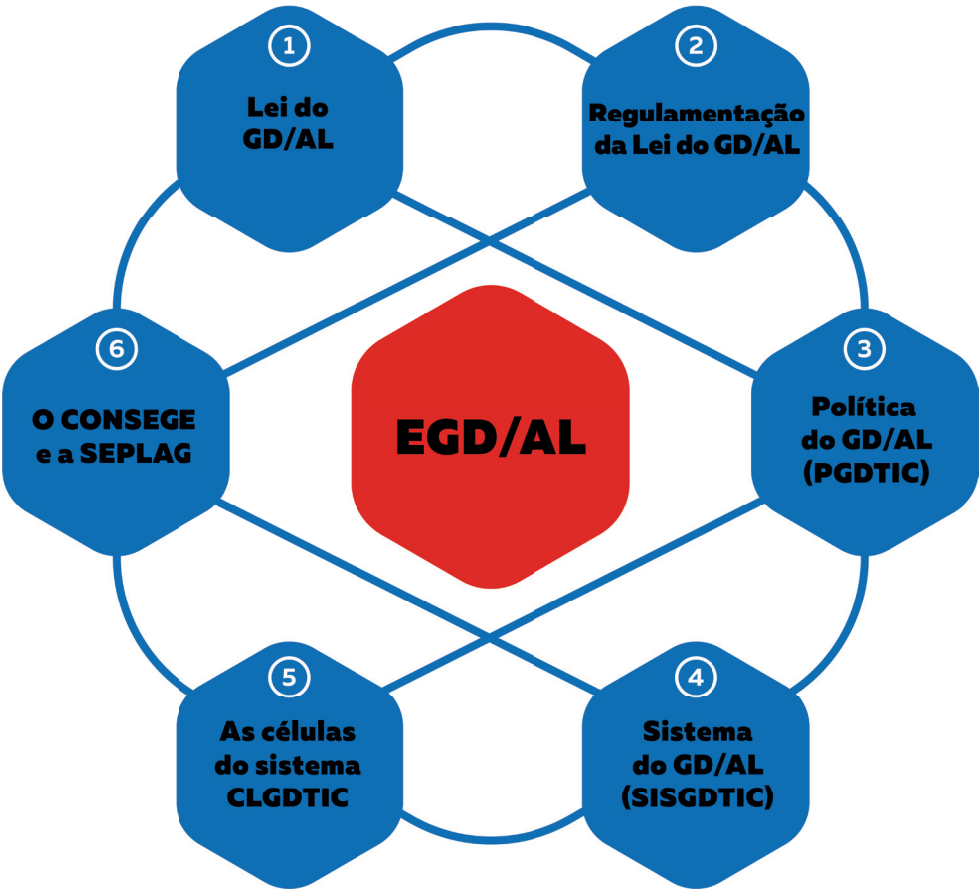


Essa articulação entre o CONSEGE, SISGDTIC, RGDTIC e as Células Locais cria um sistema coeso que permite a implementação eficiente da estratégia de governo digital em Alagoas, promovendo a modernização dos serviços públicos, a eficiência operacional e a melhoria da prestação de serviços aos cidadãos.

A figura a seguir sintetiza a governança e gestão da EGD:

Governança e gestão da EGD

Avaliação das iniciativas legais e organizacionais em curso pelo Governo de Alagoas na perspectiva da implementação da Estratégia de Governo Digital





1

A EGD tem sido elaborada de forma coerente com os princípios da **governança** do GD estabelecidos na minuta da lei, em particular porque a elaboração da Estratégia é participativa e responde ao CONSEGE no processo decisório

2

Os principais instrumentos da **gestão** da EGD estão muito bem especificados na minuta de decreto que regulamenta a lei do GD/AL

3

A EGD está **aderente** (Art. 2º) ao estabelecido para PGDTIC na minuta de decreto, atendendo a praticamente todas as suas áreas de abrangência (Art 5º)

4

O **arranjo organizacional** do SISGTDIC está muito coerente com o conceito de que estratégia é a transformação de aspirações em **capacidades** organizacionais especificadas, as células e o Comitê Técnico do CONSEGE são fundamentais

5

As Células previstas na minuta de lei (Art. 6º, parágrafo 1º) podem ser peças importantes da **implementação bottom-up** da EGD, se forem convenientemente articuladas pelo CONSEGE via Comitê Técnico

6

A SEPLAG no SISGDTIC desempenha a função de Secretaria Executiva da CONSEGE (Art. 11, inciso XIII, da regulamentação)

A **implementação efetiva** da EGD vai exigir um grande esforço de orquestração da SEPLAG no âmbito do comitê técnico do CONSEGE (CTGDTIC)



6. Próximos passos

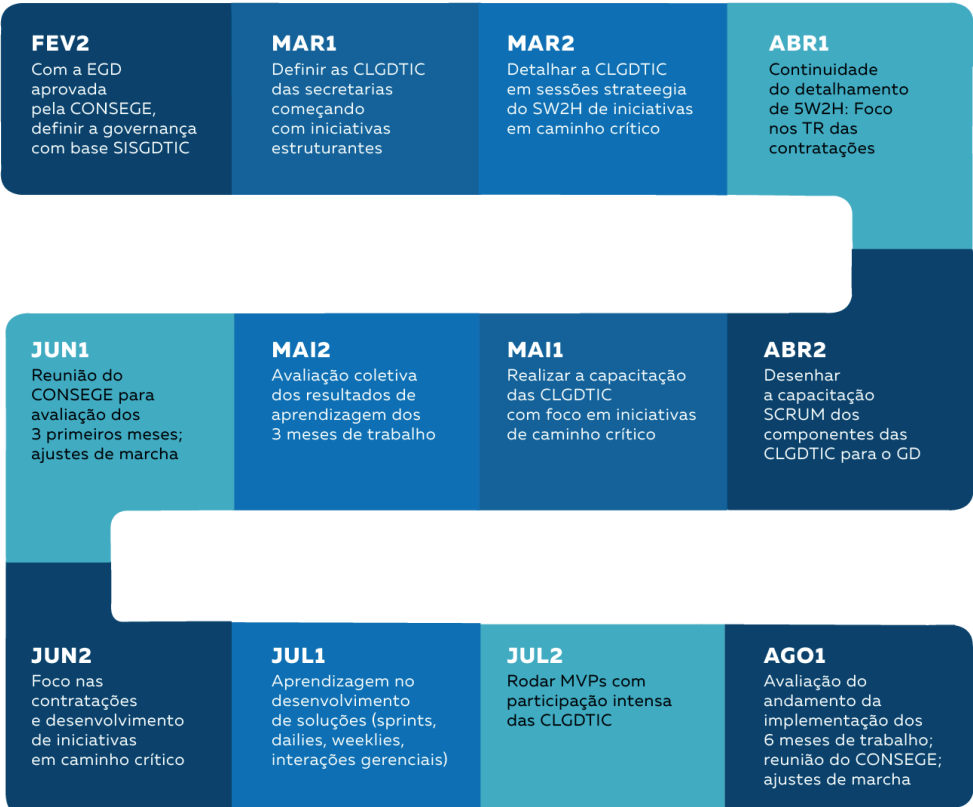
A jornada de PROJETOS, concluída em 31/10/2023, teve como resultado a definição da estratégia de governo digital e a priorização dos projetos a serem implementados, com os resultados esperados para cada projeto ao final do ano de 2024.

A partir desta jornada, foi construído um roadmap de implementação da estratégia, contendo as principais atividades para os próximos 6 (seis) meses de trabalho. O roadmap guiará a jornada MONITORAMENTO que acontecerá até julho de 2024.

A figura a seguir apresenta as atividades previstas inicialmente para serem realizadas em cada quinzena, iniciando em fevereiro de 2024; as letras indicam o nome do mês e o número se refere à quinzena correspondente (FEV1 corresponde à primeira quinzena de fevereiro, FEV2 à segunda quinzena de fevereiro, MAR1 à primeira quinzena de março e assim sucessivamente). Para cada quinzena, há um ou mais órgãos/integrantes da estrutura de governança responsáveis pela execução, com o suporte da TDS e Porto Marinho.

Roadmap de implementação

Principais atividades para os próximos 6 meses com o suporte da TDS +Porto Marinho





Para a jornada de MONITORAMENTO, a SEPLAG criou um modelo de Plano 2024 a ser seguido pelas secretarias. O modelo contempla os dados gerais da secretaria responsável, uma planilha para o desdobramento do plano estratégico setorial 2024 (o qual conterá o refinamento das informações sobre as iniciativas descritas na planilha 5W2H, bem como a associação aos itens de promessa de campanha) e o cadastro dos responsáveis pelas iniciativas e marcos de acompanhamento.

Estão previstas reuniões mensais com a SEPLAG para o verificação do alcance das metas estabelecidas para cada objetivo e resultado-chave da Estratégia de Governo Digital. Nestas reuniões, também serão trabalhados os riscos para o atingimento das metas e propostas soluções para os riscos e eventuais impasses no desenvolvimento da Estratégia.

Ainda, durante as reuniões e checkpoints serão identificados pontos relevantes no desenvolvimento da Estratégia que possam subsidiar a comunicação governamental sobre os resultados decorrentes.

Estas questões serão apontadas nos relatórios trimestrais, que conterão os resultados e pontos de atenção referentes à implementação da Estratégia de Governo Digital, com proposição de ajustes e melhorias.

Agora é levar a estratégia à prática, antecipando futuros.

GOVERNO Digital



Desenvolvido por:



tds.company



ALAGOAS
GOVERNO